

ラトックシステム株式会社 御中

お客様用修理依頼書

必須項目は必ずご記入ください。

出来る限り全ての項目をご記入ください。空き項目や不備があると処理が遅れる場合があります。

| | | | |
|---|--|------------------|---------------|
| ご発送日 (予定) | 20 年 月 日 | | |
| ふりがな | | | |
| ご氏名 (必須) | | | |
| 会社名/部署名 | | | |
| ご住所 (必須) | 〒 | | |
| ご連絡先 (必須) | お電話番号 | | |
| | FAX番号 | | |
| | e-mail | | |
| 製品型番 (必須) | 製品以外のもの(HDDやドライブなど)を同梱された場合、同梱物の保証はできかねます | | |
| シリアル番号 | 保証書に印字もしくは本体にシールにて貼り付けています。 | | |
| 送付品 (必須) (該当品にチェックマークを入れてください) | <input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> 保証書(原本) <input type="checkbox"/> ケーブル(内訳:) <input type="checkbox"/> インストールディスク <input type="checkbox"/> ユーザーズマニュアル(補足含む) <input type="checkbox"/> パッケージ(パッケージ内の緩衝材含む) <input type="checkbox"/> その他(内訳:) | | |
| 使用パソコン (必須) (複数の場合は裏面にもご記入ください) | メーカー名 | 機種名(マザーボード/BIOS) | 使用OS(サービスパック) |
| | | | |
| 周辺機器 (複数の場合は裏面にもご記入ください) | メーカー名 | 製品名 | |
| | | | |
| 具体的な 不具合内容 (必須) (症状の発生時の様子 や症状が発生したとき に表示されるエラーメッ セージの内容など可能 な限り詳しくご記入くだ さい) | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | (一度ご連絡いただいている場合は、問合せ/回答内容を別途添付ください) | | |
| 現象発生頻度 | <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 場合による(具体的に) | | |
| 有償修理時の ご連絡方法 (必須) | <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> その他() 必ずいずれかをご指定ください。 | | |

発送の際は、必ず受領確認ができる「宅急便」もしくは「書留郵便小包」をご利用ください。
(紛失時のトラブルをさけるため、封書などによる郵送はご利用にならないようお願い致します)

弊社宛に直送いただく際の送料は、お客様負担をお願い致します。

【個人情報のお取り扱い】ご記入いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報
は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。