



RS-U31ST3-CA
USB3.2 Gen2/10Gbps SATAIII変換アダプター
(2.5"・3.5" HDD/SSD対応) 第 1.0 版

ユーザーズマニュアル

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

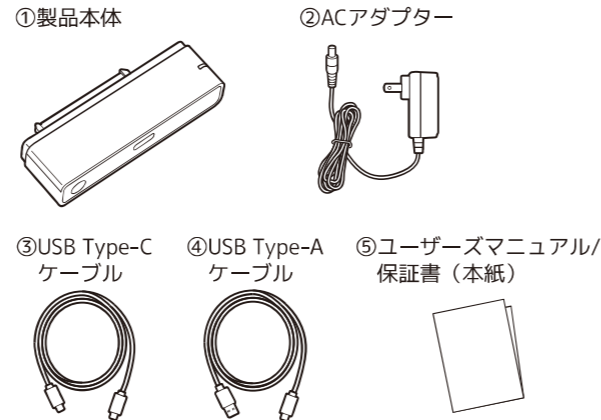
また、製品に関する最新の情報は弊社ホームページにてご確認ください。
<https://www.ratocsystems.com>



ご使用前に

内容物（5点）をご確認ください

内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

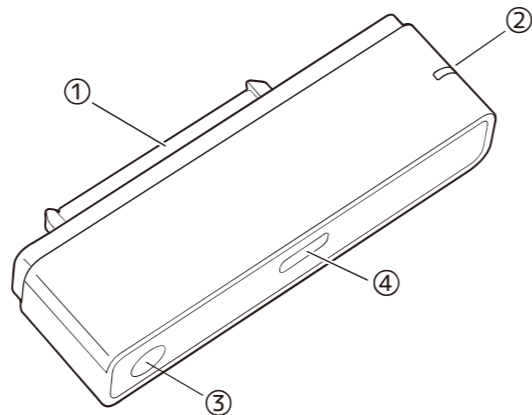


対応パソコン・対応OS

- 対応パソコン
USB3.2 Gen1 (5Gbps) もしくはGen2 (10Gbps) 対応のUSB Type-A もしくはUSB Type-Cポートを装備したWindows PC、Mac
- 対応OS
Windows 10、macOS 10.12 (Sierra) 以降
※32ビット/64ビット両対応。
※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
- 2.5インチおよび3.5インチHDD、SSD、SSH (SATAインターフェイス)
※2.5インチディスクをご使用の場合、ACアダプターは不要です。

各部名称

■変換アダプター



①SATAコネクタ	ハードディスクと接続	
②LED (青)	点灯	電源 ON
	点滅	ディスク接続中
③電源ジャック	コンセントと接続 (2.5インチHDD/SSD使用時は不要です)	
④USB Type-Cポート	パソコンと接続	

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

	警告 人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意 人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

本製品と添付品（ACアダプター含む）の取り扱いについて

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

ACアダプターの取り扱いについて

- 指定の製品以外に使用しないでください。
- 指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
- 雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
- コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
- 長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用前にパソコンのHDDや本製品に使用するHDD内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。HDDが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

有寿命部品について

本製品に添付しているACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。
有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

使用上の注意

- HDD、SSDなどのディスクは添付していません。
- FAT32をご使用の場合、4GBを超えるファイルは扱えません。また、2TBを超えるボリュームを作成できません。
- USB3.2 Gen2 (10Gbps) のパフォーマンスを最大限に発揮するには、USB3.2 Gen2対応のインターフェイスに接続する必要があります。
- ディスク交換時は、本製品の取り外しをおこなったあとACアダプターを外した状態で交換してください。

製品仕様

製品名称	USB3.2 Gen2/10Gbps SATAIII変換アダプター (2.5"・3.5" HDD/SSD対応)
製品型番	RS-U31ST3-CA
接続コネクタ	対ディスク：SATAシグナル7ピン/電源15ピン一体型コネクタ 対ケーブル：USB Type-C
インターフェイス 転送速度 (理論値)	USB Type-C /USB3.2 Gen2 (10Gbps) 対パソコン(USB)：SuperSpeed USB 10Gbps (USB3.2 Gen2) SuperSpeed USB 5Gbps (USB3.2 Gen1) 対ディスク(SATA)：SATA 6.0Gbps、3.0Gbps、1.5Gbps
USB転送方式	UASP 対応
スリープ対応	パソコンがスリープや休止状態、電源 OFF の場合、HDD はスピンドウンされます。
電源電圧	DC +12V/2A (ACアダプターより供給)
動作環境	温度：5～35℃、湿度：20～80% (結露なきこと)
外形寸法	約72×22×14mm (W×D×H) (突起部を除く)
ケーブル長	各約100cm
筐体材質	プラスチック
重量	約20g
保証期間	1年間

※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
※製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
※本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604
FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)
営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
ご質問もここから入力できます。
<https://www.ratocsystems.com/>

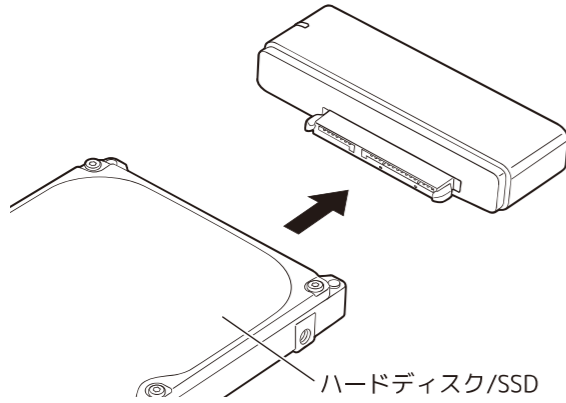
修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

接続方法

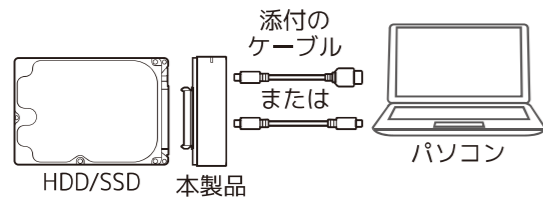
1 ハードディスク /SSD を接続する



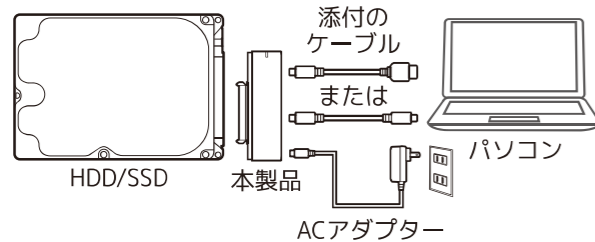
2 パソコンに接続する

●LED(青色)が点灯します。

■SATA 2.5 インチ HDD の場合



■SATA 3.5 インチ HDD の場合



●SATA 3.5インチHDDを使用する場合はUSBバスパワーでは動作しません。
必ず添付のACアダプターを接続してください。

3 正常に認識されていることを確認する

- パソコンの電源は入れておいてください。
- フォーマットされていないハードディスクを接続した場合は、ドライブをフォーマットするなど、ハードディスクを使用するための作業をおこなってください。(OSのオンラインヘルプやパソコンの取扱説明書を参考にしてください)

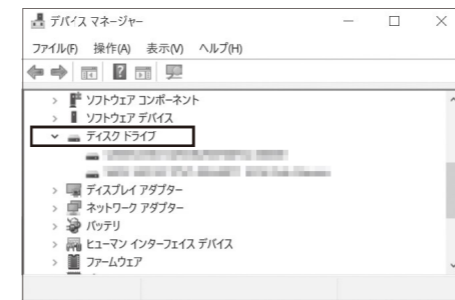
<Windows の場合>

- ①Windows キー を押しながら X キー を押し、一覧の「デバイスマネージャー」をクリックする



- ②「ディスクドライブ」をダブルクリックする

●接続したHDD/SSDが表示されている場合、正常に認識されています。



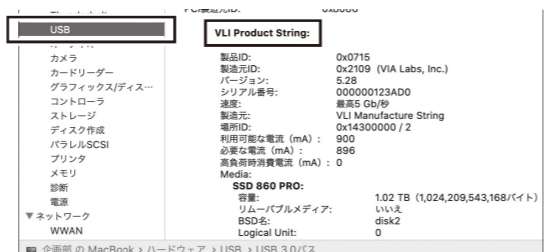
<Mac の場合>

- ①シフトキー とコマンドキー を押しながら U キー を押し、「システム情報」をクリックする



- ②「USB」をクリックする

●「VLI Product String」の下に接続したHDD/SSDが表示されている場合、正常に認識されています。



トラブルシューティング

「PC」(Mac OSでは「デスクトップ」)にハードディスク/SSD/SSHDが表示されない

確認1 LED が点灯もしくは点滅していますか？

LED が点滅していない場合、USB ポートに正しく接続されていない可能性があります。いったんパソコンの電源を切り、SATA コネクタや USB ケーブルのコネクタが本製品にしっかりと接続されているか確認のうえ、USB ケーブルをパソコンにしっかりと挿入し、パソコンを起動してください。それでも LED が点灯もしくは点滅しない場合は、パソコンからの電源供給能力が低い可能性があります。添付の AC アダプターを接続してください。

確認2 ハードディスクは回転していますか？

起動時にハードディスクの回転音がきこえない場合、SATA 部が正しくセットされていない可能性があります。本製品をパソコンから抜き、しっかりと挿入してください。(SSD の場合、回転音はきこえません)

確認3 ハードディスク /SSD/SSHD が認識されていますか？

デバイスマネージャー (macOS はユーティリティ) でハードディスク /SSD/SSHD が確認できれば、フォーマットされていない可能性があります。フォーマットをおこなってください。⇒「接続方法」の手順 3(左記)をご参照ください。

確認4 ハードディスク /SSD/SSHD を SATA インターフェイスに直接接続して、認識しますか？(デスクトップパソコンのみ)

上記すべてを確認しても認識されない場合は、SATAインターフェイスとハードディスク/SSD/SSHDを直接接続して(本製品を経由しないで)、認識するかご確認ください。認識する場合は本製品が故障している可能性があります。弊社サポートセンターまでお問い合わせください。(本紙表面参照)

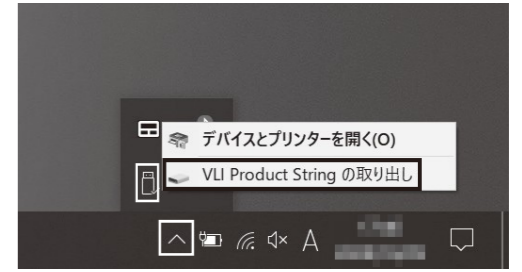
「ハードウェアの安全な取り外し」をおこなったが、エラーが表示されて取り外しできない

- アンチウィルス等ドライブを監視するソフトが常駐している場合、本製品を対象から外した後、取り外しをおこなってください。
- エクスプローラー、ディスクの管理等でドライブが表示されている場合、そのウィンドウを閉じてから取り外しをおこなってください。
- システム上のディスクキャッシュなどのバッファが残っている場合、取り外しはできません。

製品の取り外し方法

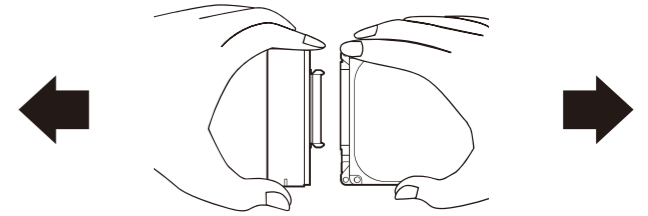
OSのメニューから、「ハードウェアの安全な取り外し」を選択しておこなってください。

- 下記は、Windows10の場合の画面です。
macOSの場合は、ドライブアイコンをDockのゴミ箱にドラッグして取り外してください。



HDD/SSD の取り外し方法

本体およびHDD/SSDを手で支えながら、取り外してください。



- HDD/SSDの取り外しは、必ずパソコンから取り外した後、USBケーブルやACアダプターを抜いた状態でおこなってください。

保証規定

1. (保証規定の内容)
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理を行うことをお約束するものです。また、本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
2. (保証書の効力)
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. (保証の対象)
この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限りません。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
4. (お客様の負担)
保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込みの上ご依頼ください。弊社にて直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合、送料などの諸費用はお客様ご自身のご負担になりますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。
5. (保証期間)
製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は、弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
6. (保証を受けられない場合)
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
 - 1) この保証書のご提示がない場合。
 - 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
 - 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失があった場合。
 - 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取扱いがあった場合。
 - 5) 弊社以外の第三者またはお客様ご自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
 - 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
 - 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換を行う場合。
 - 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
 - 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
7. (弊社の免責)
本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用の結果生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリカードなど)に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された入力装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。